

FR.APL.01. PERMOHONAN SERTIFIKASI KOMPETENSI

Bagian 1 : Rincian Data Pemohon Sertifikasi

Pada bagian ini, cantumkan data pribadi, data pendidikan formal serta data pekerjaan anda pada saat ini.

a. Data Pribadi

Nama lengkap : _____

No. KTP/NIK/Paspor : _____

Tempat / tgl. Lahir : _____

Jenis kelamin : Laki-laki / Wanita *)

Kebangsaan : _____

Alamat rumah : _____ Kode pos : _____

No. Telepon/E-mail : Rumah : _____ Kantor : _____

HP : _____ E-mail : _____

Kualifikasi Pendidikan : _____

*Coret yang tidak perlu

b. Data Pekerjaan Sekarang

Nama Institusi / Perusahaan : _____

Jabatan : _____

Alamat Kantor : _____

Kode pos : _____

No. Telp/Fax/E-mail : Telp : _____ Fax : _____

E-mail : _____

Bagian 2 : Data Sertifikasi

Tuliskan Judul dan Nomor Skema Sertifikasi yang anda ajukan berikut Daftar Unit Kompetensi sesuai kemasan pada skema sertifikasi untuk mendapatkan pengakuan sesuai dengan latar belakang pendidikan, pelatihan serta pengalaman kerja yang anda miliki.

Skema Sertifikasi (KKNI /Okupasi/Klaster)	Judul	:	MEMBERIKAN LAYANAN KONSULTASI MANAJEMEN PEMASARAN
	Nomor	:	SS.018.05/SKM/LSP-P1 UMB/2023
Tujuan Asesmen		:	<input type="checkbox"/> Sertifikasi
			<input type="checkbox"/> Sertifikasi Ulang

	<input type="checkbox"/> Pengakuan Kompetensi Terkini (PKT)
	<input type="checkbox"/> Rekognisi Pembelajaran Lampau
	<input type="checkbox"/> Lainnya

Daftar Unit Kompetensi sesuai kemasan:

No.	Kode Unit	Judul Unit	Jenis Standar (Standar Khusus/Standar Internasional/SKKNI)
1.	M.70MKT00.019.2	Mengelola Momen Kebenaran (<i>Moment of Truth</i>)	SKKNI No. 124 tahun 2022 tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Aktivitas Profesional, Ilmiah dan Teknis Golongan Pokok Aktivitas Konsultasi Manajemen Bidang Pemasaran.
2.	M.70MKT00.020.2	Menangani Keluhan Pelanggan	
3.	M.70MKT00.021.2	Mengelola Program Loyalitas Pelanggan	
4.	M.70MKT00.022.2	Mengelola Lingkungan Layanan (<i>Service Environment</i>)	
5.	M.70MKT00.023.1	Memprediksi dan Merencanakan Layanan Menggunakan Analisis Informasi Lalu Lintas Keterlibatan Pelanggan	
6.	M.70MKT00.024.1	Membangun Standar Layanan Pelanggan secara Daring	
7.	M.70MKT00.025.2	Merancang Cetak-Biru Layanan	
8.	M.70MKT00.026.1	Mengelola Risiko Reputasi organisasi dalam Lingkungan Daring	
9.	M.70MKT00.027.2	Menyusun Pelayanan yang Khas Berdasarkan Merek organisasi (<i>Branded Service</i>)	
10.	M.70MKT00.028.1	Memberikan Layanan Pelanggan Melalui Platform Digital	
11.	M.70MKT00.029.2	Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	
12.	M.70MKT00.030.1	Merencanakan Pengembangan Layanan ke Mancanegara	

**Bagian 3: Bukti Kelengkapan Pemohon
Bukti Persyaratan Dasar Pemohon**

No.	Bukti Persyaratan Dasar	Ada		Tidak Ada
		Memenuhi Syarat	Tidak Memenuhi Syarat	
1.	Foto Copy transkrip nilai semester 1-6 Prodi Manajemen S1 dan telah lulus mata kuliah Manajemen Pemasaran, Bisnis Internasional, Manajemen Penjualan, Metodologi Penelitian Pemasaran, Magang/ Praktik Kerja, Komunikasi Bisnis, Studi Kelayakan Bisnis, dan 5 Mata Kuliah Pilihan (Digital Marketing Communication, Produk dan Merek, Pemasaran Internasional, Value Based Marketing, Perilaku Konsumen, E-Marketing).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.	Sertifikat atau surat keterangan selesai magang bidang Manajemen Pemasaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Dokumen laporan akhir magang bidang Manajemen Pemasaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Pas foto 4x3 sebanyak 4 lembar background biru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Foto Copy E -KTP dan Kartu Mahasiswa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Rekomendasi (diisi oleh LSP): Berdasarkan ketentuan persyaratan dasar, maka pemohon: Diterima/ Tidak diterima *) sebagai peserta sertifikasi * coret yang tidak sesuai	Pemohon/ Kandidat :	
	Nama	
	Tanda tangan/ Tanggal	
Catatan :	Admin LSP :	
	Nama	
	No. Reg	
	Tanda tangan/ Tanggal	